

# REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Päivitetty 12.8.2019

Leipomo Primula Oy on sitoutunut suojaamaan kuluttajan yksityisyyttä henkilötietolain, EU:n tietosuoja-asetuksen GDPR:n (General Data Protection Regulation) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## Rekisterinpitäjä

Leipomo Primula Oy

Emalikatu 9, 04440 Järvenpää

Puh. 09 – 774 6620

## Rekisterin nimi

Leipomo Primula Oy:n kuluttajapalauterekisteri.

## Yhteyshenkilö kuluttajapalauterekisteriä koskevissa asioissa

Mia Leppäjärvi

Leipomo Primula Oy

Emalikatu 9, 04440 Järvenpää

Puh. 044 771 6626

e-mail: [mia.leppajarvi@primula.fi](mailto:mia.leppajarvi@primula.fi)

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Leipomo Primula Oy:n ylläpitämään kuluttajapalauterekisteriin tallennetaan kuluttajien tuotepalautteiden yhteydessä saadut henkilötiedot. Kuluttajan antamia tietoja käytetään ainoastaan palautteen käsittelyyn sekä Leipomo Primula Oy:n liiketoiminnan ja kuluttajapalvelun kehittämiseen.

## **Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet**

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään Leipomo Primula Oy:n toimesta. Rekisterin tietolähteenä ovat kuluttajilta itseltään kerättävät tiedot, Leipomo Primula Oy ei säännönmukaisesti kerää kuluttajapalauterekisteriin tietoja muista tietolähteistä. Rekisteröitäviä tietoja ovat osa tai kaikki seuraavista tiedoista: etunimi, sukunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja tilinumero. Tarvittaessa vastuuvahinkotapauksissa kerätään lisäksi henkilötunnus sekä hammasterveyteen liittyviä tietoja.

## **Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Leipomo Primula Oy saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimelle teknisten vaatimusten vuoksi. Yhteistyökumppanit sitoutuvat noudattamaan henkilötietolakia ja EU:n tietosuojasetusta. Tietoja ei luovuteta yhteistyökumppanin omaan käyttöön. Rekisterin sisältämiä tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **Rekisterin suojaukset periaatteet**

Rekisteri säilytetään teknisen toteuttajan salasanoin suojatulla palvelimella, jolloin tietoihin ei pääse käsiksi kukaan muu kuin tekninen toteuttaja. Rekisteriin kerättävät tiedot on suojattu ja sijoitettu siten, ettei asiaankuulumattomilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

## **Tarkastusoikeus**

Kuluttajalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot sekä oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista.

Tarkastuspyyntö ja virheellisen tiedon korjaaminen tulee tehdä kirjallisesti ja ne osoitetaan kuluttajapalauterekisterin yhteyshenkilölle.